

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A GDPR

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky upravují vztah mezi FIRMAAURA FUTURUM, a.s., IČO: 23377402, se sídlem třída Míru 92, 530 02 Pardubice (dále jen „provozovatel“) a zákazníky využívajícími rezervační systém pro Blatenský dvůr, Blato 33, 530 02 Mikulovice.

2. Rezervace

Rezervace je závazná po potvrzení. Zákazník odpovídá za správnost údajů.

3. Cena a platba

Cena je platná v době rezervace. Platba může být požadována předem nebo na místě.

4. Storno podmínky

Zrušení zdarma nejpozději 1 den před příjezdem.

Později činí storno poplatek 100 % ceny.

5. Práva a povinnosti

Zákazník je povinen dodržovat provozní řád a nahradit případné škody.

6. Reklamace

Reklamacie řeší provozovatel bez zbytečného odkladu.

7. Závěr

Podmínky se řídí právem ČR.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Správce

FIRMA AURA FUTURUM, a.s.

2. Zpracovávané údaje

Jméno, email, telefon, údaje o rezervaci.

3. Účel

Rezervace, komunikace, plnění zákonných povinností.

4. Právní základ

Plnění smlouvy a oprávněný zájem.

5. Doba uchování

Po dobu nezbytně nutnou dle zákona.

6. Práva

Přístup, oprava, výmaz, námitka.

7. Zabezpečení

Údaje jsou chráněny technicky i organizačně.